



Datenschutzerklärung der LUXA GmbH

LUXA GmbH

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der LUXA GmbH, ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen und Ihre Rechte im Zusammenhang mit diesen Daten.

2. Verantwortlicher

LUXA GmbH
Mannheimer Straße 22a
67098 Bad Dürkheim
06322 790 33 03
kontakt@luxa-elektro.de

Bad Dürkheim
Mannheimer Straße 22a
67098 Bad Dürkheim
T +49 6322 790 33 03

Geschäftsführer
Julian Acker
St.-Nr. 31 | 659 | 14673
Amtsgericht Ludwigshafen
HRB 68331

info@luxa-elektro.de
www.luxa-elektro.de

Bankverbindung
VR Bank Mittelhaardt eG
GENODE61DUW
DE06 54691200 0120248006

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

j.acker@luxa-elektro.de

3. Verarbeitete Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder mit Ihrer Einwilligung erforderlich ist.

3.1 Erhobene Datenarten

- Kundendaten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, Auftragsdetails.
- Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zugriffszeiten, besuchte Seiten.
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Anfragen über Kontaktformulare, Telefonaufzeichnungen (sofern zulässig und mit Zustimmung).
- Daten für Analysezwecke: Siehe Abschnitt zu Google Analytics.

3.2 Zwecke der Datenverarbeitung

- Vertragsabwicklung und Kundenservice.
- Bearbeitung von Anfragen und Kontaktaufnahmen.
- Optimierung unserer Website und Dienstleistungen.
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, z. B. steuerlicher Aufbewahrungspflichten.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen, z. B. Optimierung unseres Webauftritts oder Schutz vor Missbrauch.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung (z. B. für den Einsatz von Google Analytics).

5. Datenweitergabe an Dritte

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn:

- dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich (z. B. Weitergabe an Subunternehmer oder Lieferanten).
- wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z. B. an Behörden).
- Sie haben ausdrücklich eingewilligt.

Dritte, die in unserem Auftrag tätig sind (z. B. IT-Dienstleister), werden im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

6. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten und die Nutzung zu analysieren.

6.1 Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie können technische Cookies (notwendig für den Betrieb der Website) und Cookies für Analyse- und Marketingzwecke umfassen.

- Notwendige Cookies: Erforderlich, um grundlegende Funktionen der Website zu gewährleisten.
- Optionale Cookies: Für Statistik- und Marketingzwecke, nur mit Ihrer Einwilligung.

6.2 Cookie-Einstellungen

Sie können Ihre Einwilligung zu optionalen Cookies jederzeit über unser Cookie-Banner oder in den Einstellungen Ihres Browsers widerrufen.

7. Google Analytics

Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen.

7.1 Datenübermittlung und Verarbeitung

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben jedoch die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse innerhalb der Europäischen Union gekürzt wird, bevor sie an Google übertragen wird.

7.2 Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen und weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen anzubieten.

7.3 Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über das Cookie-Banner).

7.4 Widerruf

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

8. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die von uns gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO), sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen (Art. 21 DSGVO).
- Ihre Datenübertragbarkeit zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
- eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

10. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Website verwendet eine SSL-Verschlüsselung, um Daten während der Übertragung zu sichern.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder neue Funktionen unserer Website anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version.

Stand: Dezember 2024